



Шановний Клієнте!

Звертаємо Вашу увагу, що повернути або обміняти товар можливо, якщо з моменту покупки не пройшло більше 30 днів, не рахуючи дня купівлі. Товар повинен не мати слідів використання, механічних пошкоджень, подряпин, потертостей, збережено його товарний вигляд та всі споживчі властивості, заводське пакування (не пошкоджене та не має слідів розкриття) та повна комплектація. В разі виявлення недоліків — такий товар відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» передається до уповноваженого сервісного центру для безкоштовного усунення недоліку згідно гарантії за умови дотримання Споживачем правил експлуатації товару.

Заява згідно ст. 9 ЗУ «Про захист прав споживачів» (Обмін / повернення товару належної якості)

Директору ТОВ «Груп СЕБ Україна»

Іваницькій М.Л.

П.І.Б. Споживача: _____

Документ, що посвідчує особу (паспорт, закордонний паспорт, посвідчення водія, посвідка на проживання):

Серія _____ № _____, дата видачі: _____ р.

Виданий: _____

Тел.: +380 _____ Адреса електронної пошти: _____

ЗАЯВА

Прошу повернути кошти за товар обміняти товар

необхідне відмітити (вимога Споживача згідно з частиною 1 статті 9 Закону України "Про захист прав споживачів")

Найменування товару та модель: _____

(вказується як у чеку)

Ціна товару вказана в чеку *: _____ грн. ____ коп. (_____ грн. ____ коп.)
(сума прописом)

Фіскальний номер чека (наприклад, 2FZtbMpQkrc) _____ від «__» _____ 20__ року

Причина повернення _____

*У випадку повернення коштів з використанням сервісу «Оплата Частинами» повертається сума, сплачена на дату повернення товару.

Замовлення з оплатою на сайті (Передплата) - кошти повертаються тільки на ту банківську картку, з якою була проведена оплата замовлення. Якщо номер банківської картки не змінювався, вказувати номер картки не потрібно. Лише у випадку, якщо термін дії закінчився, чи картка втрачена – вказується новий номер картки.

Замовлення з оплатою при отриманні (Післяплата) - додати підтвердження номера банківської картки, на яку потрібно повернути кошти. Якщо клієнт бажає отримати кошти на відділенні Нової Пошти - номер картки не вказується.

Номер банківської картки *

□□□□ □□□□ □□□□ □□□□

* Відповідальність за достовірність вказаної в Заяві інформації несе Споживач. Прохання уважно перевіряти правильність наданих даних.

До заяви додаються наступні документи:

- ✓ Копія документу, що засвідчує особу (1-2 сторінки)
- ✓ Підтвердження номеру банківської картки (фото з 16-значним номером чи скріншот з банківського додатка)
- ✓ Електронний розрахунковий документ (Чек)

Заповнену Заяву на повернення потрібно вкласти при відправці на склад в посилку з товаром.

Надаю згоду на збір та обробку моїх персональних даних, вказаних у цій заяві з метою забезпечення умов виконання норм законодавства України в сфері захисту прав споживачів. Надаю право передачі моїх персональних даних будь-яким третім особам на розсуд Продавця, які залучені в процесі виконання заявлених мною вимог. З правами та іншою інформацією Закону України «Про захист персональних даних» - ознайомлений.

Дата _____

Підпис _____